

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«РЕГИОНАЛЬНЫЙ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ
И ХУДОЖЕСТВЕННОГО ОБРАЗОВАНИЯ»

ПРИНЯТО
на заседании методического совета
ГАУК СО РРЦ
Протокол от «13» августа 2019 г. № 2



ПОЛОЖЕНИЕ

о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Комиссия) в государственном автономном учреждении культуры Свердловской области «Региональный ресурсный центр в сфере культуры и художественного образования» (далее – ГАУК СО РРЦ).

1.2. К участникам образовательных отношений, согласно пункта 32 части 2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» относятся: обучающиеся, педагогические работники и их представители (при наличии), представители ГАУК СО РРЦ.

1.3. Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического

работника, вопросам применения локальных нормативных актов ГАУК СО РРЦ, в случае нарушения норм профессиональной этики.

1.4. Комиссия создается в составе шести членов из равного числа обучающихся (слушателей), педагогических работников и представителей ГАУК СО РРЦ. Делегирование представителей обучающихся (слушателей) в состав Комиссии осуществляется открытым голосованием учебной группы за делегируемый состав участников. Слушатели, избранные в состав Комиссии, участвуют в ее работе на добровольных началах. Делегирование представителей другой стороны образовательных отношений в состав Комиссии осуществляется методическим советом ГАУК СО РРЦ, который делегирует в ее состав преподавателей и представителей ГАУК СО РРЦ.

1.5. Сформированный состав Комиссии объявляется приказом директора ГАУК СО РРЦ.

1.6. Комиссия не является постоянно действующим органом и формируется при возникновении конфликтных ситуаций по жалобе участника образовательных отношений.

1.7. Срок полномочий Комиссии составляет два месяца.

2. Организация работы Комиссии

2.1. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

2.2. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;

- по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;

- в случае отчисления из ГАУК СО РРЦ обучающегося, который является членом Комиссии, или увольнения работника – члена Комиссии.

2.3. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с п. 1.3 настоящего Положения.

2.4. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.

2.5. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, претензии, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 5 рабочих дней с момента поступления такого обращения.

2.6. Обращение подается в письменной форме. В обращении указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

3. Принятие и исполнение решений Комиссии

3.1. Комиссия принимает решение не позднее 10 учебных дней с момента начала рассмотрения обращения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.

Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

3.2. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

3.3. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.

3.4. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

3.5. Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения образовательной организацией, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения ГАУК СО РРЦ (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

3.6. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает претензию необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу.

3.7. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в ГАУК СО РРЦ и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

3.8. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

4. Заключительные положения

4.1. Решение Комиссии оформляется протоколом, который подписывают председатель и секретарь Комиссии.

4.2. Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.