

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«РЕГИОНАЛЬНЫЙ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ
И ХУДОЖЕСТВЕННОГО ОБРАЗОВАНИЯ»

ПРИНЯТО
на заседании методического совета
ГАУК СО РРЦ
Протокол от «20» марта 2020 г. № 2



**ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООБСЛЕДОВАНИЯ**

Екатеринбург
2020

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
1. Общие сведения об организации.....	5
2. Образовательная деятельность.....	7
3. Система управления организации.....	11
4. Содержание подготовки обучающихся.....	13
5. Организация учебного процесса.....	17
6. Кадровое обеспечение.....	23
7. Учебно-методическое обеспечение.....	24
8. Библиотечно-информационное обеспечение.....	25
9. Материально-техническое обеспечение.....	26
10. Внутренняя оценка качества образования.....	27
11. Показатели деятельности организации: динамика развития.....	32
Заключение.....	34

Введение

Самообследование государственного автономного учреждения культуры Свердловской области «Региональный ресурсный центр в сфере культуры и художественного образования» (далее – ГАУК СО РРЦ) за период с 1 апреля 2019 года по 31 марта 2020 года проведено в соответствии частями 3 и 13 статьи 28 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией», приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащих самообследованию», приказом Минобрнауки России от 15.02.2017 № 136 «О внесении изменений в показатели деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию, утвержденные приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013 № 1324», приказом Минобрнауки России от 14.12.2017 № 1218 «О внесении изменений в Порядок проведения самообследования образовательной организации, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации, от 14.06.2013 № 462»; Порядок применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 23.08.2017 № 816.

Целью самообследования ГАУК СО РРЦ является обеспечение доступности и открытости информации о результатах деятельности организации, осуществляющей обучение.

При проведении самообследования решались следующие задачи:

– получение объективной информации о состоянии образовательного процесса по реализуемым в ГАУК СО РРЦ образовательным программам;

– установление степени соответствия фактического содержания и качества подготовки обучающихся дополнительным профессиональным программам, разработанным ГАУК СО РРЦ самостоятельно;

– выявление положительных и отрицательных тенденций в образовательной деятельности;

– установление причин возникновения проблем и поиск путей их решения, принятия мер по минимизации негативных действий и устранения отрицательных последствий;

– оформление и представление информации о состоянии и динамике качества образования для общественности и учредителя.

Для эффективного проведения процедуры самообследования приказом директора ГАУК СО РРЦ от 05.03.2020 г. № 39/1 «О проведении самообследования организации за период с 1 апреля 2019 года по 31 марта 2020 года» была сформирована комиссия в составе: Н.В. Клещева, директор; И.В. Глазкова, заместитель директора по основной деятельности; Е.Ю. Коробейникова, заведующий сектором методической и информационно-аналитической деятельности; А.М. Занина, заведующий учебным сектором; М.А. Дементьева, заведующий сектором мониторинга.

Процедура самообследования в ГАУК СО РРЦ включала следующие этапы:

- 1) планирование деятельности по проведению самообследования;
- 2) организация и осуществление самообследования;
- 3) систематизация и анализ полученных результатов;
- 4) оформление результатов самообследования в форме аналитического отчета.

Процедура самообследования включает также рассмотрение отчета органом управления организации, к компетенции которого относится решение данного вопроса.

При проведении самообследования ГАУК СО РРЦ использованы результаты внутреннего аудита, внутреннего мониторинга качества образования; комплекты нормативных документов и учебно-методических материалов, регулирующих и обеспечивающих подготовку обучающихся по образовательным программам, реализуемым в ГАУК СО РРЦ в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности.

В процессе самообследования проводилась оценка образовательной деятельности, системы управления организации, содержания и качества подготовки обучающихся, организации учебного процесса, качества кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного, материально-технического обеспечения, функционирования внутренней системы оценки качества образования; осуществлялся анализ полученных показателей деятельности ГАУК СО РРЦ.

1. Общие сведения об организации

Учреждение создано 30.01.2002 г. на основании постановления Правительства Свердловской области от 30.01.2002 № 56-ПП.

Организационно-правовой статус: государственное учреждение.

Учредитель: Министерство культуры Свердловской области.

Место нахождения учредителя: 620014, г. Екатеринбург, ул. Малышева, д. 46.

Полное наименование учреждения: государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Региональный ресурсный центр в сфере культуры и художественного образования».

Сокращенное наименование учреждения: ГАУК СО РРЦ.

Место нахождения учреждения: Российская Федерация, Свердловская область, город Екатеринбург.

Адрес учреждения: 620014, Российская Федерация, Свердловская область, город Екатеринбург, улица 8 марта, дом 24.

Лицензия на осуществление образовательной деятельности № 19900 от 19 января 2019 года.

График работы: пн-пт с 09.00 до 18.00; перерыв с 13.00-14.00.

Адрес электронной почты: mail@rrc-ural.ru

Телефон: (343) 372-79-70.

Директор: Клещёва Наталья Валерьевна.

ГАУК СО РРЦ является учреждением культуры, осуществляющим образовательную деятельность по реализации дополнительных профессиональных программ.

ГАУК СО РРЦ принимает локальные нормативные акты, содержащие нормы, регулирующие образовательные отношения, в пределах своей компетенции в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в порядке, установленном Уставом.

Сведения о нормативно-правовом обеспечении деятельности ГАУК СО РРЦ приведены в *Таблице 1*.

Таблица 1

**Сведения о нормативно-правовом обеспечении
деятельности организации**

№ п/п	Наименование документа	Реквизиты документа
1.	Устав	Утвержден приказом Министерства культуры Свердловской области от 04 сентября 2018 г., № 313 «О переименовании и внесении изменений в Устав Государственного бюджетного учреждения культуры Свердловской области «Методический центр по художественному образованию»
2.	Изменения в Устав	Утверждены приказом Министерства культуры Свердловской области № 443 от 04.12. 2018 г. <i>Пункт 7 изложить в следующей редакции:</i> «7. Место нахождения Автономного учреждения – город Екатеринбург. Адрес Автономного учреждения: 620014, Российская Федерация, Свердловская

		область, город Екатеринбург, улица 8 Марта, дом 24.».
3.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности	№ 19900 от 16 января 2019 г. Срок действия: бессрочно Серия 66Л01, номер бланка 0006569
4.	Локальные нормативные акты ГАУК СО РРЦ	Положение об отделе учебной, методической, информационно-аналитической деятельности; Положение о методическом совете; Правила приема слушателей на обучение по программам дополнительного профессионального образования; Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников; Положение о порядке выдачи, учету и хранению документов о повышении квалификации; Правила внутреннего распорядка для слушателей ГАУК СО РРЦ; Положение об обучении по индивидуальному учебному плану; Положение об оказании платных образовательных услуг; Положение об электронной библиотеке методической литературы; Положение о порядке и основаниях перевода, отчисления и восстановления обучающихся по программам дополнительного профессионального образования; Положение о порядке оформления возникновения, приостановления, изменения и прекращения отношений между участниками образовательного процесса; Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений; Порядок расследования и учета несчастных случаев с обучающимися в ГАУК СО РРЦ; Положение о форме, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся; Положение об итоговой аттестации.

2. Образовательная деятельность

Образовательная деятельность ГАУК СО РРЦ осуществляется на основании лицензии от 16 января 2019 года № 19900, выданной

Министерством общего и профессионального образования Свердловской области.

Основополагающими организационно-правовыми документами для осуществления образовательной деятельности являются:

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

письмо Минобрнауки России от 22 апреля 2015 г. № 1032/06 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями-разъяснениями по разработке дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов»);

приказ Минобрнауки России от 25 октября 2013 г. № 1185 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам»;

План мероприятий («дорожная карта») по перспективному развитию детских школ искусств по видам искусств на 2018-2022 годы;

Устав ГАУК СО РРЦ.

Организацию образовательной деятельности в ГАУК СО РРЦ осуществляет отдел учебной, методической и информационно-аналитической деятельности (далее – учебный отдел). Учебный отдел является структурным подразделением ГАУК СО РРЦ. Должностные обязанности сотрудников учебного отдела устанавливаются директором ГАУК СО РРЦ. Управление деятельностью учебного отдела осуществляет начальник отдела.

Начальник отдела подчиняется директору ГАУК СО РРЦ. Начальник отдела планирует работу учебного отдела, обеспечивает выполнение основных задач и видов деятельности отдела, осуществляет контроль за выполнением плана работы.

Директор ГАУК СО РРЦ издает приказы и распоряжения, обязательные для исполнения всеми работниками учебного отдела и обучающимися.

Основной целью деятельности учебного отдела является обеспечение непрерывного развития профессиональной компетентности педагогических работников в сфере культуры путем организации различных видов образовательных и методических мероприятий, в том числе, по разработке и реализации курсов повышения квалификации по дополнительным профессиональным программам.

При этом потребителями образовательных услуг ГАУК СО РРЦ являются: руководители и педагогические работники детских школ искусств, профессиональных образовательных организаций сферы культуры.

Задачами учебного отдела являются:

1) организация обучения педагогических работников и руководителей образовательных организаций в сфере культуры с учетом актуальных тенденций развития художественного образования, современных форм и методов обучения и воспитания;

2) организационно-методическое сопровождение деятельности детских школ искусств Свердловской области;

3) мониторинг показателей результативности деятельности детских школ искусств и профессиональных образовательных учреждений Свердловской области.

Учебный отдел осуществляет следующие виды деятельности: образовательную, организационно-методическую, информационно-аналитическую. Все виды деятельности учебного отдела направлены на всестороннее организационно-методическое сопровождение деятельности детских школ искусств Свердловской области в решении задач профессионального развития руководителей и педагогических работников, содействие сохранению и транслированию лучшего педагогического опыта.

Образовательная деятельность учебного отдела ГАУК СО РРЦ осуществляется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499), Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 № 706, Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Уставом и локальными нормативными актами ГАУК СО РРЦ.

Учебный отдел обеспечивает реализацию дополнительных профессиональных программ – программ повышения квалификации в очной форме обучения. С целью создания условий, доступных для различных категорий обучающихся, с учетом их возможностей и потребностей, ГАУК СО РРЦ разработаны дополнительные профессиональные программы, которые реализуются в формате вебинаров с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий: «Менеджмент в художественном образовании», «Педагогика и методика художественного образования». Организация учебного процесса регулируется локальными нормативными актами ГАУК СО РРЦ, программами дополнительного профессионального образования (повышения квалификации), учебными планами, календарными учебными графиками, которые разрабатываются на базе учебного отдела, обсуждаются на методическом совете ГАУК СО РРЦ и утверждаются директором.

Ответственным за организацию, качество и сроки проведения курсов повышения квалификации является начальник учебного отдела.

Организационно-методическая деятельность учебного отдела включает координацию методических мероприятий, организованных

детскими школами искусств на территории Свердловской области согласно утвержденному плану работы ГАУК СО РРЦ; обеспечение эффективного взаимодействия с образовательными организациями различных типов и видов; консультирование руководителей и преподавателей детских школ искусств по вопросам организации и проведения образовательных и методических мероприятий, разработки и реализации образовательных программ.

Информационно-аналитическая деятельность учебного отдела включает сбор, анализ и разъяснения к информации, полученной в ходе проведения мониторингов показателей результативности деятельности детских школ искусств и профессиональных образовательных учреждений Свердловской области (по формам федеральной статистической отчетности, по запросам Министерства культуры Российской Федерации и Министерства культуры Свердловской области). Информационно-аналитическая деятельность учебного дела включает также формирование банков информационных данных по актуальным вопросам развития системы художественного образования Свердловской области; информирование педагогов и руководителей детских школ искусств об изменениях в нормативно-правовой базе, эффективных педагогических технологиях, опыте развития образовательных организаций в сфере культуры.

3. Система управления организации

Структура системы управления ГАУК СО РРЦ в соответствии с Уставом определяется и изменяется самостоятельно с учетом стоящих задач и проблем перспективного развития учреждения.

Управление организацией, осуществляющей обучение, выполняет директор учреждения. В структуру организации входят пять отделов: организационный; развития образования; учебной, методической и информационно-аналитической деятельности; юридический; проектный.

Организацию образовательной деятельности в ГАУК СО РРЦ осуществляет учебный отдел.

В целях координации и регулирования основополагающих направлений образовательного процесса, совершенствования содержания программ дополнительного профессионального образования и качества образования, в организации создан методический совет (далее – Совет), являющейся коллегиальным органом для реализации образовательного направления деятельности ГАУК СО РРЦ.

Основные задачи Совета: развитие дополнительного профессионального образования руководителей и педагогических работников детских школ искусств (далее – ДШИ) Свердловской области в контексте реализации государственной политики в сфере культуры и художественного образования; повышение качества образовательного процесса; соблюдение законодательства Российской Федерации в части прав участников образовательных отношений; совершенствование и обновление образовательных программ.

Структура и органы управления организации представлены на рисунке 1.



Рисунок 1. Структура ГАУК СО РРЦ

Таким образом, система управления организации, осуществляющей обучение, обеспечивает реализацию функций по реализации, координации и контролю образовательной деятельности.

4. Содержание подготовки обучающихся

Одной из задач в реализации курсов повышения квалификации является формирование и развитие профессиональных компетенций преподавателей и руководителей детских школ искусств, профессиональных образовательных организаций, основанных на изучении успешных педагогических практик и эффективного опыта, достигнутого в различных системах сферы художественного образования. Для решения поставленных задач в 2019 году в ГАУК СО РРЦ приглашались преподаватели ведущих образовательных организаций Российской Федерации. В их числе: Российская академия музыки имени Гнесиных, Центральная музыкальная школа (колледж) при Московской государственной консерватории имени П.И. Чайковского, Санкт-Петербургский государственный академический художественный лицей имени Б.В. Иогансона при Российской академии художеств, Санкт-Петербургская государственная консерватория имени Н.А. Римского-Корсакова и другие.

Содержание дополнительных профессиональных программ (далее – ДПП), реализуемых ГАУК СО РРЦ, разработано в соответствии с требованиями профессионального стандарта педагога дополнительного образования детей и взрослых (приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 05.05.2018 № 298н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог дополнительного образования детей и взрослых»), единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования», утвержденного приказом Минздравсоцразвития России от 26.08.2010 № 761н.

В отчетный период было реализовано 18 ДПП и два обучающих вебинара. Обучение прошли 744 человека, в их числе педагогические работники, руководители детских школ искусств, преподаватели, реализующие образовательные программы для детей с ограниченными

возможностями здоровья. Сведения о реализованных программах, сроках реализации и количестве обучающихся представлены в *Таблице 2*.

Таблица 2

**Перечень курсов повышения квалификации,
организованных в отчетный период**

№	Название программы	Сроки проведения	Количество обученных
1.	«Актуальные проблемы и перспективы развития современного хорового искусства», 36 часов	06.04-09.04.2019	20
2.	«Особенности работы с одаренными детьми», 36 часов	04.05-06.05.2019	35
3.	«Основы преподавания предмета «История искусств» в детских художественных школах и детских школах искусств», 36 часов	04.06-06.06.2019	20
4.	«Эффективные стратегии управления детской школой искусств в современных условиях», 36 часов	04.06-06.06.2019	141
5.	«Педагогика и методика художественного образования», 36 часов	04.06-06.06.2019	130
6.	«Организация пленэрной практики в условиях реализации дополнительных предпрофессиональных программ в области изобразительного искусства», 36 часов	17.06-20.06.2019	34
7.	«Организация пленэрной практики в условиях реализации дополнительных предпрофессиональных программ в области изобразительного искусства», 72 часа	20.06-24.06.2019	8
8.	«Организация пленэрной практики в условиях реализации дополнительных предпрофессиональных программ в области изобразительного искусства», 72 часа	02.07.-11.07.2019	18
9.	«Педагогика и методика художественного образования», 16 часов	27.09-28.09.2019	17
10.	«Разработка и реализация адаптированных дополнительных общеобразовательных программ для детей с ограниченными возможностями здоровья», 36 часов	16.10-18.10.2019	23
11.	«Разработка и реализация адаптированных дополнительных общеобразовательных программ для детей с ограниченными возможностями здоровья», 36 часов	24.10-26.10.2019	37
12.	«Педагогика и методика художественного образования», 36 часов	30.10-01.11.2019	22
13.	«Педагогика и методика художественного образования», 16 часов	01.11-02.11.2019	23

14.	«Менеджмент в художественном образовании», 36 часов	26.11-11.12.2019	34
15.	«Педагогика и методика художественного образования» для преподавателей детских художественных школ и художественных отделений ДШИ, 16 часов	18.01-19.01.2020	18
16.	«Педагогика и методика художественного образования», 16 часов	23.01-24.01.2020	21
17.	«Менеджмент в художественном образовании», 72 часа	28.01-01.02.2020	55
18.	«Педагогика и методика художественного образования», 72 часа	15.02-22.02.2020	17
Обучающие вебинары			
1.	«Обеспечение прав учащихся ДШИ: проблемы, противоречия, решения, опыт. (8 часов),	11.02-12.02.2020	42
2.	«Обеспечение прав педагогических работников ДШИ: проблемы, противоречия, решения, опыт» (8 часов), 11-12 марта 2020 года, 29 участников.	11.03-12.03.2020	29

За отчетный период с 1 апреля 2019 года по 31 марта 2020 года было реализовано 18 ДПП, 2 обучающих вебинара. Обучение прошли 744, что на 185 человек больше, чем в предшествующий период. В числе обученных: преподаватели и руководители детских школ искусств; преподаватели, реализующие образовательные программы для детей с ограниченными возможностями здоровья.

Сравнительные показатели реализации ДПП за 2017-2019 гг. представлены в *Таблице 3*.

Таблица 3

Сравнительные показатели реализации ДПП

2017		2018		2019-2020 (отчетный период)	
Количество реализованных ДПП (шт.)	Количество обучающихся (чел.)	Количество реализованных ДПП (шт.)	Количество обучающихся (чел.)	Количество реализованных ДПП и обучающих вебинаров (шт.)	Количество обучающихся (чел.)
7	342	14	559	20	744

Процентное соотношение реализованных ДПП по категориям слушателей представлено в *Диаграмме 1*.

*Виды ДПП
(по категориям слушателей)*

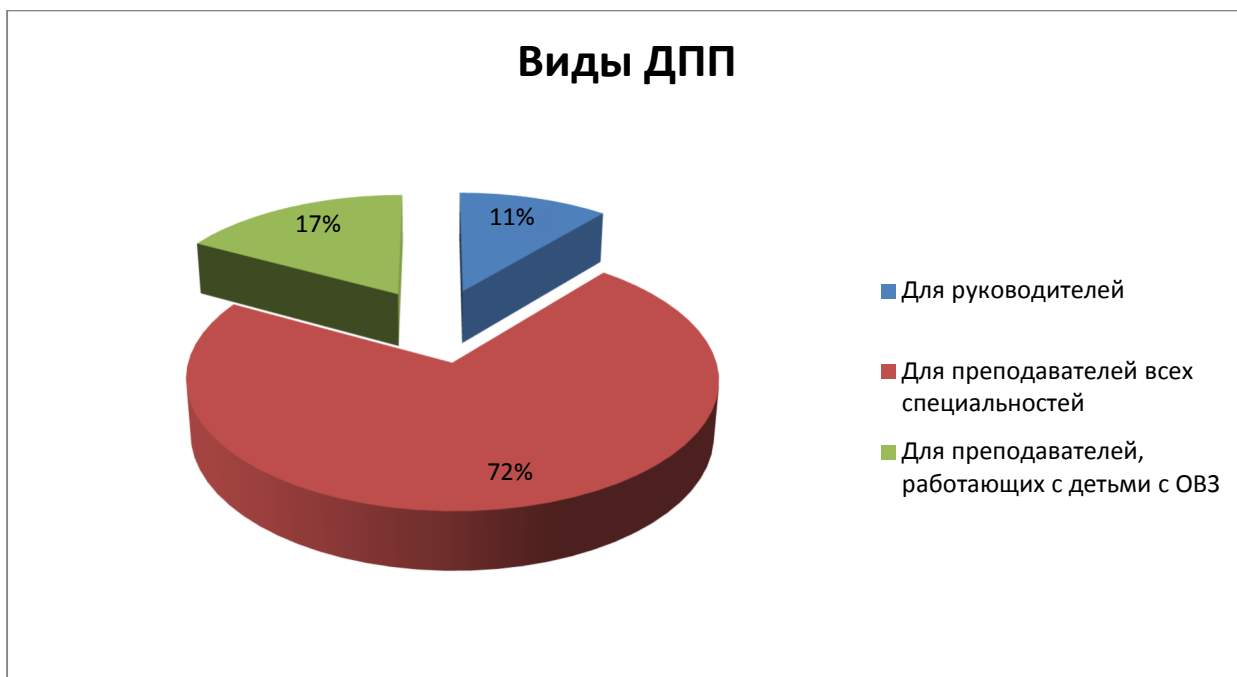


Диаграмма 1. Виды программ дополнительного профессионального образования

В процентном соотношении большее количество ДПП было реализовано для категории слушателей «преподаватели всех специальностей» и составило 72 % от общего количества реализуемых в отчетный период программ. В числе слушателей – преподаватели музыкальных отделений ДШИ, детских музыкальных школ; детских художественных школ и художественных отделений ДШИ.

В отчетный период были разработаны и внедрены ДПП для преподавателей музыкальных отделений ДШИ всех специальностей; художественных отделений ДШИ и детских художественных школ – «Педагогика и методика художественного образования» (объем ДПП – 16, 36, 72 ч.). Для руководителей ДШИ были разработаны и реализованы ДПП «Менеджмент в художественном образовании» (объем программ – 36 часов и

72 часа). В отчетный период были разработаны и внедрены образовательные программы, реализуемые с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Таким образом, содержание образовательного процесса в ГАУК СО РРЦ направлено на реализацию образовательных потребностей педагогов и руководителей ДШИ, развитие их профессиональных компетенций. При проектировании содержания ДПП учитываются:

профессиональные потребности преподавателей ДШИ различных специальностей, в том числе, реализующих образовательные программы для детей с ограниченными возможностями здоровья,

необходимость в освоении новых образовательных технологий, методик, подходов, а также требования «дорожной карты» по перспективному развитию ДШИ и профессионального стандарта педагога дополнительного образования детей и взрослых.

5. Организация учебного процесса

Порядок организации образовательного процесса в ГАУК СО РРЦ регламентируют локальные нормативные акты:

Положение об отделе учебной, методической, информационно-аналитической деятельности;

Положение о методическом совете;

Правила приема слушателей на обучение по программам дополнительного профессионального образования;

Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников;

Положение о порядке выдачи, учету и хранению документов о повышении квалификации;

Правила внутреннего распорядка для слушателей ГАУК СО РРЦ;

Положение об обучении по индивидуальному учебному плану;

Положение об оказании платных образовательных услуг;

Положение об электронной библиотеке методической литературы;

Положение о порядке и основаниях перевода, отчисления и восстановления обучающихся по программам дополнительного профессионального образования;

Положение о порядке оформления возникновения, приостановления, изменения и прекращения отношений между участниками образовательного процесса;

Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;

Порядок расследования и учета несчастных случаев с обучающимися в ГАУК СО РРЦ;

Положение о форме, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;

Положение об итоговой аттестации.

Зачисление обучающихся в ГАУК СО РРЦ осуществляется на основании заявления обучающегося и приказа директора. Приказу о зачислении предшествует заключение договора на обучение по дополнительной профессиональной программе, которое осуществляется за счет средств обучающегося. Стоимость образовательных услуг утверждается ежегодно до начала учебного года приказом директора. Лицо, зачисленное на обучение по дополнительной профессиональной программе, в дальнейшем именуется «Слушатель».

Обучение слушателей по дополнительным профессиональным программам осуществляется в очной форме. В отчетный период ГАУК СО РРЦ были разработаны образовательные программы с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, применяемые как для обучения преподавателей, так и для обучения руководителей образовательных организаций сферы культуры.

При проведении занятий с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий применяются следующие формы проведения занятий:

1. Видеоурок – урок в записи.

2. Урок-вебинар – урок в реальном времени для группы слушателей; ведущим вебинара является преподаватель, коммуникации со слушателями могут осуществляться на различном уровне, в зависимости от заложенного в «вебинарной комнате» функционала: от коммуникации через чат – до возможностей конференции.

3. Урок-конференция – урок в реальном времени с возможностью видео коммуникаций преподавателя и группы слушателей; ведущим вебинара является преподаватель, коммуникации со слушателями могут осуществляться на различном уровне, в зависимости от заложенного в «вебинарной комнате» функционала: от коммуникации через чат – до возможностей конференции.

4. Организация и сопровождение самостоятельной работы слушателей – учебный процесс, связанный с обменом информацией между преподавателем и слушателями на основе учебных материалов, направленных преподавателем слушателю по установленным каналам связи.

Видеоурок – созданная преподавателем версия урока в формате видеозаписи. Видеоурок включает: введение нового материала, аудио и видео иллюстрации, пояснения и рекомендации по выполнению тех или иных заданий, которые затем направляются учащимся.

Урок-конференция позволяет наиболее полно воспроизвести аудиторное занятие. Формат конференции предусматривает взаимодействие преподавателя со всей группой учащихся в реальном времени.

Урок-вебинар наиболее продуктивен в ситуации введения нового материала. Активность слушателей при проведении урока-вебинара может быть ограничена и возможна только через чат-общение. В таком случае для

осуществления вебинарного занятия преподавателю необходимо подготовить подробную презентацию. При наличии значительных функциональных возможностей «вебинарной комнаты» урок-вебинар может выполнять задачи урока-конференции.

Организация и сопровождение самостоятельной работы слушателей в условиях электронного обучения и дистанционных образовательных технологий как отдельная форма организованного взаимодействия – это совместная деятельность преподавателя и обучающегося, основанная на обмене информацией; применяется при наличии минимальных технических возможностей участников образовательных отношений: электронная почта, sms-сообщения.

Самостоятельная работа слушателей представляет собой обязательную часть образовательной программы и выполняется слушателями вне контактных занятий с преподавателем в соответствии с заданиями преподавателя. Самостоятельная работа выполняется слушателем в домашних условиях. Результаты выполнения самостоятельной работы контролируется преподавателем.

Слушателям предоставляется доступ к электронной библиотеке организации, осуществляющей образовательную деятельность, для изучения учебно-методических материалов. Материалы доступны слушателю в электронном виде на протяжении всего периода обучения с неограниченным количеством входов.

Ответственным за организацию, качество и сроки проведения курсов повышения квалификации является начальник отдела учебной, методической и информационно-аналитической деятельности.

Прием на обучение осуществляется в соответствии с утвержденным календарным учебным графиком. Лица, принимаемые на обучение в ГАУК СО РРЦ, имеют право ознакомиться с Уставом, лицензией на осуществление образовательной деятельности, локальными нормативными актами, учебной

документацией и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности в ГАУК СО РРЦ (в печатном и электронном виде).

Для зачисления в число слушателей дополнительных профессиональных программ (повышение квалификации) граждане лично представляют следующие документы:

- заявление на имя директора ГАУК СО РРЦ о зачислении на обучение по указанной дополнительной профессиональной программе;
- копию паспорта;
- копию документа об образовании, либо справки об обучении (лицам, получающим среднее профессиональное и (или) высшее образование);
- в случае изменения фамилии – копию свидетельства о браке или иного документа, подтверждающего изменение паспортных данных;
- согласие на обработку персональных данных.

На основании принятых документов формируется личное дело слушателя, которое хранится в отделе учебной, методической, информационно-аналитической деятельности ГАУК СО РРЦ.

Предварительное заявление (электронная заявка) на обучение по указанной дополнительной профессиональной программе заполняется в установленные сроки при помощи электронной формы, размещенной на сайте ГАУК СО РРЦ (для комплектования учебной группы).

Прием электронных заявок завершается за три дня до начала занятий. Все необходимые сведения о дате, месте и времени начала обучения заблаговременно направляются поступающим в ГАУК СО РРЦ в соответствии с контактами, указанными в электронной заявке. За достоверность информации, указанной в заявке, ответственность несет лицо, оформившее заявку.

К освоению дополнительных профессиональных программ допускаются:

1) лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование;

2) лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

Прием на обучение в ГАУК СО РРЦ осуществляется без вступительных экзаменов на основании документов, указанных в пункте 2.1. Правил приема слушателей на обучение по программам дополнительного профессионального образования. Причинами отказа в приеме на обучение могут быть: несоответствие представленных документов предъявляемым требованиям; неуккомплектованность учебной группы на соответствующую дополнительную профессиональную программу.

Лица, своевременно не предоставившие необходимый пакет документов и не оформившие согласие на обработку персональных данных, не могут быть зачислены в число слушателей дополнительных профессиональных программ в ГАУК СО РРЦ.

Образовательная деятельность слушателей в рамках курсов повышения квалификации предусматривает следующие формы учебной деятельности: лекции, практические занятия, круглые столы, посещение конкурсных прослушиваний, мастер-классы, консультации и иные виды, определенные учебным планом. Для всех видов аудиторных занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

Для аудиторных занятий, проводимых с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий по соответствующим дополнительным профессиональным программам, устанавливается иная продолжительность занятий – 40 минут.

Оценка качества освоения программ дополнительного профессионального образования включает текущий контроль успеваемости на практических занятиях, промежуточную и итоговую аттестацию обучающихся в формах, определенных в соответствующих ДПП.

Итоговая аттестация обучающихся проводится в соответствии с требованиями, установленными Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам». Обучающимся, успешно освоившим ДПП, выдаются удостоверения установленного образца.

Таким образом, организация учебного процесса в ГАУК СО РРЦ соответствует требованиям законодательства Российской Федерации, регламентирована Уставом и локальными нормативными актами, содержащими нормы, регулирующие образовательные отношения в пределах компетенции организации, осуществляющей обучение.

6. Кадровое обеспечение деятельности ГАУК СО РРЦ в части реализации дополнительных профессиональных программ повышения квалификации

Реализацию ДПП обеспечивают высокопрофессиональные педагогические кадры, имеющие высшее образование, соответствующее профилю программы, дополнительное профессиональное образование и/или почетные, научные звания, являющиеся ведущими специалистами в соответствующей области.

Для реализации ДПП в ГАУК СО РРЦ введена специальная штатная единица – преподаватель. Штатный преподаватель организации имеет высшее профессиональное образование по специальности «Музыковедение», квалификация: музыковед, преподаватель; ученую степень – кандидат искусствоведения. К педагогической деятельности по реализации дополнительных профессиональных программ могут привлекаться другие работники ГАУК СО РРЦ, обладающие высоким уровнем профессиональных

знаний, умений и компетенций по направлениям и темам образовательных программ.

Для реализации ДПП в отчетный период также привлекались внештатные специалисты, осуществляющие деятельность в сфере художественного образования: преподаватели учреждений высшего образования, деятели культуры и искусства, специалисты в области управления образовательными системами.

Все работники, осуществляющие образовательную деятельность в ГАУК СО РРЦ, имеют высшее образование; удостоверения о повышении квалификации по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации и программам профессиональной переподготовки, полученные не ранее чем за последние три года.

Таким образом, кадровый состав, обеспечивающий реализацию ДПП в ГАУК СО РРЦ, соответствует требованиям, предъявляемым к должностям педагогических работников и научных работников, относящимся к научно-педагогическим работникам в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по реализации дополнительных профессиональных программ. Профессиональная компетентность и опыт работы в сфере культуры и художественного образования кадрового состава обеспечивают высокий уровень подготовки слушателей, обучающихся в ГАУК СО РРЦ.

7. Учебно-методическое обеспечение

Слушатели обеспечиваются необходимыми учебными материалами по темам лекций и практических занятий в электронном виде. Учебный процесс в ГАУК СО РРЦ обеспечивается соответствующим учебно-методическим комплексом: образовательными программами повышения квалификации, рабочими программами дисциплин, учебными планами и иными учебно-методические материалами, предусмотренными образовательными

программами. Комплект учебно-методических материалов, необходимых для изучения ДПП, включает: образовательную программу; рабочие программы дисциплин; учебно-тематический план; списки основной и дополнительной литературы, рекомендуемой слушателям для изучения; контрольно-тестовые материалы для промежуточной и итоговой аттестации.

Слушатели курсов повышения квалификации имеют доступ к базе учебно-методической продукции в сфере художественного образования, включающий более 850 единиц авторских программ и методических разработок, прошедших экспертизу качества в ГБУК СО СОМЦ (ГАУК СО РРЦ) и рекомендованных к использованию в образовательных учреждениях культуры и искусства.

Таким образом, учебно-методическое обеспечение образовательной деятельности соответствует требованиям, предъявляемым к методическому обеспечению учебного процесса в организации, осуществляющей обучение.

8. Библиотечно-информационное обеспечение учебного процесса

Слушателям предоставляется доступ к электронной библиотеке организации, осуществляющей образовательную деятельность, для изучения учебно-методических материалов. Материалы доступны слушателю в электронном виде на протяжении всего периода обучения с неограниченным количеством входов.

Работники, осуществляющие педагогическую деятельность в организации, имеют доступ к электронным версиям книг, журналов и другим информационным ресурсам, необходимым для применения в учебном процессе в электронной научной библиотеке eLIBRARY.RU (на основании лицензионного соглашения № 18127 от 21.02.2019 г.).

Учебный процесс в ГАУК СО РРЦ обеспечен ресурсами электронной библиотеки и включает следующие виды электронных материалов по технологии их размещения и доступа, подлежащих учету:

– электронные материалы, в том числе, документы со съемных носителей информации (флеш-накопители, CD/DVD-диски и т.д.); в том числе, перенесенные на стационарный жесткий диск (персональный ПК);

– мультимедиа материалы (фото, видео, аудиофайлы, презентации и т.п.).

Ресурсы электронной библиотеки представлены в следующих форматах:

– *текстовые* – DOC, RTF, TXT, PDF;

– *для просмотра изображений* – TIFF, JPEG;

– *для просмотра видео* – мультимедиа материалы в формате JPEG, MP 4, AVI, MKV;

– *для прослушивания аудио* – MP3, MIDI;

– *для воспроизведения презентаций* – PPT, PPTX, PDF.

Для информационного и методического обеспечения деятельности детских школ искусств, создания единого коммуникационного пространства по обмену опытом в отчетный период были созданы информационные порталы:

1) межрегиональный портал ресурсного обеспечения детских школ искусств Российской Федерации – Артресурс (<https://артресурс.рф/>);

2) единый информационный WEB-портал сферы культуры Свердловской области «Культура-Урала.РФ» (<https://культура-урала.рф/>).

Таким образом, библиотечно-информационное обеспечение учебного процесса соответствует требованиям, предъявляемым к обеспечению подготовки слушателей, и профилю реализуемых ДПП.

9. Материально-техническое обеспечение

Для проведения аудиторных занятий со слушателями имеется аудитория, оборудованная учебной мебелью (стулья), учебной доской (флипчарт). Для обеспечения учебного процесса имеются пюпитры (2 шт.), переносные мольберты (7 шт.).

В учебной аудитории установлен стационарный персональный компьютер (далее – ПК) с выходом в Интернет. На стационарном ПК имеется электронная библиотека учебно-методической литературы. В учебной аудитории установлены: LED-телевизоры – диагональ 55, разрешение 16:9 (2 шт.), учебная доска (флипчарт). В случае осуществления дистанционной работы по месту, указанному преподавателем, за обеспечение рабочего места соответствующим оборудованием отвечает преподаватель.

Учебное место, отвечающее требованиям дистанционного обучения, обеспечивает слушатель.

Для организации занятий с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий используется сервис для проведения вебинаров и онлайн-конференций My own conference.

10. Внутренняя оценка качества образования

Целью внутренней оценки качества образовательного процесса являлось получение объективной информации о состоянии качества образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень. Основные функции внутренней системы оценки качества образования: обеспечение качества образовательного процесса для всех субъектов учебной деятельности; аналитическое сопровождение процесса обучения; оценка и прогноз развития образовательной деятельности, осуществляемой учебным отделом.

Локальными нормативными актами, разработанными ГАУК СО РРЦ, предусматриваются также меры, направленные на совершенствование образовательного процесса путем осуществления постоянного самоконтроля качества реализации образовательных программ, анализа уровня удовлетворенности слушателей результатами учебного процесса.

Разработанная ГАУК СО РРЦ система контроля качества может применяться Учредителем и в оценке успешности деятельности учреждения.

Оценка качества освоения ДПП проводилась в форме внутреннего мониторинга.

Проведение мониторинга способствует осуществлению эффективного контроля, своевременному выявлению и анализу происходящих изменений, предупреждению негативных тенденций в условиях изменения российского законодательства в области образования, а также создания условий для эффективного управления реализацией образовательных программ.

Оценка образовательной деятельности осуществлялась посредством анализа результатов итоговой аттестации обучающихся. Помимо этого, специалистами учебного отдела была разработана анкета, выявляющая удовлетворенность слушателей:

- 1) условиями организации образовательного процесса;
- 2) содержанием дополнительных профессиональных программ и качеством учебного процесса;
- 3) компетентностью преподавателей.

Анализ анкет слушателей позволил выявлять наиболее значимые профессиональные потребности слушателей, совершенствовать качество образовательного процесса, корректировать содержательные компоненты дополнительных профессиональных программ. По итогам мониторинга вносились коррективы в содержание дополнительных профессиональных программ, разрабатывать рекомендации для лекторов.

Результаты анализа уровня удовлетворенности слушателей качеством образовательного процесса по категориям и объектам оценки качества образования представлены в *Таблице 4*.

**Результаты удовлетворенности слушателей курсов повышения квалификации
качеством образовательного процесса по категориям слушателей**

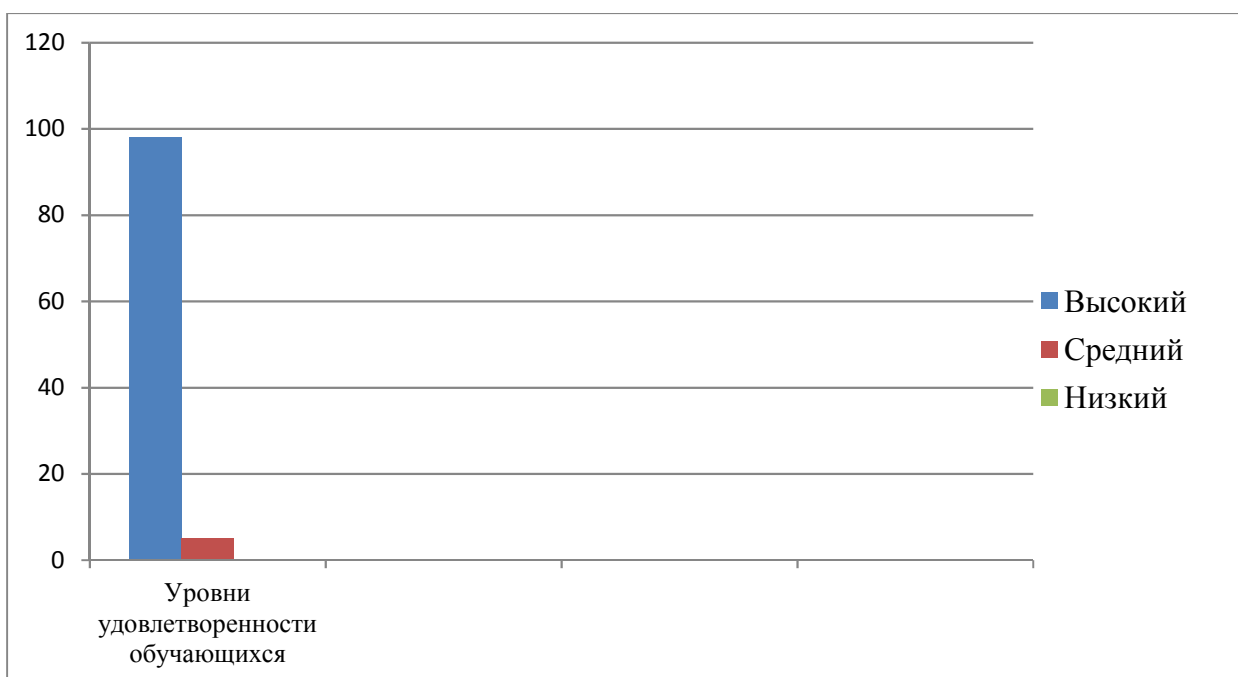
Объекты оценки	Критерии оценивания	Уровень удовлетворенности (в %)		
		Руководители	Преподаватели	Преподаватели, обучающие детей с ОВЗ
Образовательные результаты	Результаты итоговой аттестации (тестирование, анализ творческих работ и т.п.).	100	100	100
Условия организационного образовательного процесса	Комфортность пребывания в помещениях учреждения (гардероб, лекционный зал, организация питьевого режима и т.п.). Транспортная доступность.	100	95	98
Содержание дополнительных профессиональных программ и качество учебного процесса	Актуальность представленной информации. Практико-ориентированная направленность учебного материала. Использование элементов наглядности и современных средств обучения.	100	96	100
Компетентность преподавателей	Последовательность, полнота и доступность изложения материала. Способность поддерживать интерес аудитории.	98	97	99

Анализ результатов итоговой аттестации слушателей за отчетный период показал, что все слушатели успешно освоили содержание реализуемых ДПП. В итоговых протоколах заседаний аттестационных комиссий были зафиксированы положительные оценки.

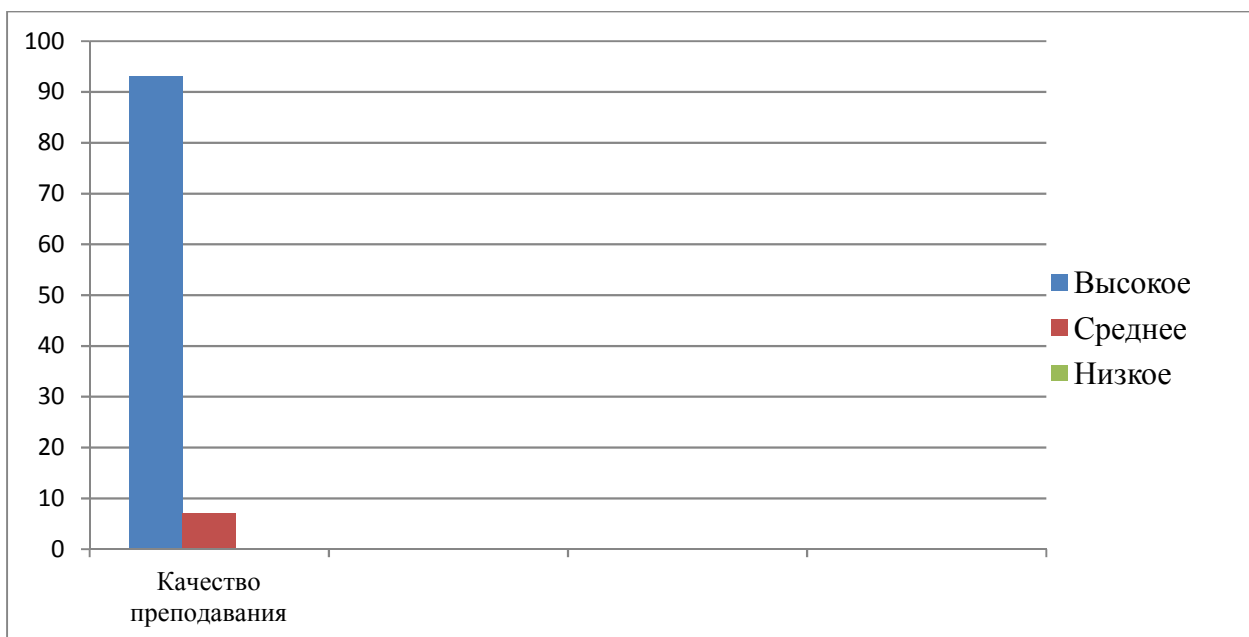
Выборочно было проанализировано сто анкет слушателей, завершивших обучение по различным ДПП. Анализ анкет показал, что 97 % слушателей удовлетворены качеством учебного процесса; 3 % удовлетворены частично. Помимо этого, 93 % слушателей отметили высокий уровень профессиональной компетентности преподавателей, 7 % опрошенных отметили средний уровень. Низкий уровень зафиксирован не был.

Данные опроса представлены в *Гистограммах 1 и 2*.

Гистограмма 1



Гистограмма 2.



В отчетный период в ГАУК СО РРЦ Министерством общего и профессионального образования Свердловской области проводилась плановая выездная проверка в рамках федерального государственного надзора в сфере образования и лицензионного контроля при осуществлении образовательной деятельности (приказ Министерства образования и молодежной политики Свердловской области от 13.11.2019 № 1036кн).

Задачами проверки являлись:

1) установление соответствия (несоответствия) содержания устава, локальных нормативных актов законодательству Российской Федерации в сфере образования;

2) установление соблюдения (несоблюдения) организацией, осуществляющей образовательную деятельность, законодательства Российской Федерации.

В рамках лицензионного контроля при осуществлении образовательной деятельности было установлено: соответствие деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, лицензионным требованиям при осуществлении образовательной деятельности.

По результатам проведенной проверки предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствуют.

Таким образом, организация образовательной деятельности ГАУК СО РРЦ соответствует законодательству Российской Федерации, уставу организации. Требования, предъявляемые законодательством к осуществлению образовательной деятельности, реализованы в полном объеме.

11. Показатели деятельности организации: динамика развития

В *Таблице 5* представлены показатели и их числовые значения в разрезе с сентября 2017 по март 2020 года. При этом в 2017 и 2018 годах ГАУК СО РРЦ осуществлял образовательную деятельность: самостоятельно в форме краткосрочных семинаров и повышения квалификации в партнерстве с образовательными организациями.

Таблица 5

№ п/п	Показатели	Единица измерения	2017	2018	2019-2020 (отчетный период)
1.	Образовательная деятельность				
1.1	Численность/ доля слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации	человек	342	559	744
1.2	Численность/ доля слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	человек	0	0	0
1.3.	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе:	единиц	7	14	18
1.3.1.	программ повышения квалификации	единиц	7	14	18

1.3.2.	программ профессиональной переподготовки	единиц	0	0	0
1.4.	Доля дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	%	0	0	0
1.5.	Доля дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	%	0	0	0
1.6.	Численность/ доля педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности педагогических работников образовательной организации	человек/%	1/16,7	1/16,7	1/100
1.7.	Численность/ доля педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку в общей численности педагогических работников	человек/%	3/50	4/66,7	1/100
1.8.	Средний возраст штатных педагогических работников организации	лет	38	39	43
2.	Научно-исследовательская деятельность				
2.1.	Количество проведенных международных и всероссийских (межрегиональных) научных конференций	единиц	1	1	1
2.2.	Количество проведенных областных методических семинаров	единиц	20	20	26
3.	Финансово-хозяйственная деятельность				
3.1.	Доходы от образовательной деятельности по всем видам финансового обеспечения (деятельности)	тыс.руб.	558,0	1 004,0	1 600,0
3.2.	Доходы от образовательной деятельности по всем видам финансового обеспечения	тыс.руб.	-	-	-

(деятельности) в расчете на одного педагогического работника ¹				
---	--	--	--	--

Сравнительный анализ показателей за 2017, 2018, отчетный период 2019 -2020 гг., отражает положительную динамику в части образовательной, научно-исследовательской и финансово-хозяйственной деятельности организации.

Заключение

В результате самообследования выявлено, что деятельность ГАУК СО РРЦ в отчетный период в качестве организации, осуществляющей обучение, проводилась системно и в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере образования.

Обновление содержания дополнительных профессиональных программ повышения квалификации руководящих и педагогических работников детских школ искусств Свердловской области осуществлялось на основе профессионального стандарта педагога дополнительного образования детей и взрослых, показателей «дорожной карты» по перспективному развитию ДШИ, профессиональными потребностями различных категорий обучающихся.

Процессы управления ГАУК СО РРЦ регламентированы необходимыми локальными нормативными актами, уставом организации и направлены на обеспечение высокого качества подготовки обучающихся.

Требования, предъявляемые законодательством Российской Федерации к организации, осуществляющей обучение, реализуются ГАУК СО РРЦ в полном объеме.

В дальнейшем, для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

¹ Данный показатель представлен без числовых значений, так как образовательная деятельность не является основным видом деятельности и в доходно-расходной части плана финансово-хозяйственной деятельности не отражается.

- формирование механизма единой системы сбора, обработки и хранения информации о состоянии образовательной деятельности ГАУК СО РРЦ;
- координация деятельности всех участников внутренней системы оценки качества образования;
- выявление действующих на качество образования факторов, принятие мер по минимизации негативного действия и устранению отрицательных последствий;
- оформление и представление информации о состоянии и динамике качества образования для общественности и учредителя;
- формулирование основных стратегических направлений развития образовательной деятельности ГАУК СО РРЦ на основе анализа полученных данных.